



**Správa o činnosti informačno-poradenského centra
v Trenčianskom samosprávnom kraji
za obdobie od 1.1.2020 do 30.6.2020**

Vypracoval: Ing. Katarína Vavriková, koordinátor informačno-poradenského centra
Ing. Lívia Hánečková, pracovník informačno-poradenského centra
Mgr. Petra Hinková Čimová, pracovník informačno-poradenského centra

Schválil: Ing. Jaroslav Baška, v zastúpení Ing. Martiny Lamačkovej na základe
Splnomocnenia na výkon právnych krokov a úkonov na základe osvedčenia
o pravosti podpisu č. O5503/2020 a O5504/2020



Obsah

1. Úvod.....	3
2. Základné informácie o informačno-poradenskom centre	3
2.1 Personálne zabezpečenie IPC.....	3
2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC.....	3
2.3 Dostupnosť IPC	4
2.4 Informácie o financovaní IPC	4
3. Informačno-poradenská činnosť.....	5
3.1 Poskytovanie konzultácií	5
3.1.1 Osobné konzultácie	6
3.1.2 Telefonické konzultácie	6
3.1.3 E-mailové konzultácie.....	7
3.2 Šírenie informácií o EŠIF	8
3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF	8
3.2.2 Hromadne šírené informácie	9
3.3 Analytické výstupy	10
3.4 Iné	10
4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva	10
4.1 Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov	10
4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány	10
4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji	11
5. Informačné školenia a semináre	11
5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť	11
5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC	12
6. Aktivity IPC v oblasti publicity.....	12
6.1 Označenie priestorov	12
6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity	13
7 Podnety a návrhy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb.....	13
7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti	13



1. Úvod

Informačno-poradenské centrum Trenčianskeho samosprávneho kraja (IPC TSK) pokračuje vo svojej činnosti od svojho vzniku 25.7.2016 až po súčasnosť. Pilotný projekt bol ukončený 31.12.2018, ale po vyhodnotení práce IS IPC a jeho úspešnosti sa vedenie TSK v zmysle Zmluvy o partnerstve č.269/2018 a Zmluvy o NFP č.1311/2019 rozhodlo pokračovať v projekte a podporovať fungovanie IPC až do roku 2021.

IPC sídli v budove úradu TSK na 7. poschodí a zabezpečuje bezplatné poradenstvo v oblasti EŠIF pre potenciálnych žiadateľov/prijímateľov a aktívne sa podieľa na informačných aktivitách v danej oblasti v Trenčianskom samosprávnom kraji.

2. Základné informácie o informačno-poradenskom centre

Zriaďovateľ IPC: Trenčiansky samosprávny kraj
Sídlo IPC: K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín
Kontaktné údaje:
K dolnej stanici 7282/20A, 7. posch.
911 01 Trenčín
ipc@tsk.sk
032/6555 730, 032/6555 731, 032/6555 732
Meno koordinátora IPC: Katarína Vavříková, Ing.

2.1 Personálne zabezpečenie IPC

Počet zamestnancov IPC: 3 zamestnanci

2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC

IPC je organizačne zaradené do Odboru regionálneho rozvoja TSK. Pracovníci IPC vykonávajú svoju činnosť na 7.poschodí. V budove, ako aj pred budovou je možnosť parkovania pre návštevníkov úradu. V priebehu sledovaného obdobia mali už pracovníci IPC obstarané prostredníctvom verejného obstarávania technické vybavenie pre zabezpečenie činností IPC. Na konzultácie sú využívané priestory kancelárií, na informačné semináre a školenia sa využíva kongresová sála Úradu TSK s kapacitou cca 100 miest a zasadačka na 2. poschodí s kapacitou cca 25 miest, pričom je možné využívať taktiež banketovú miestnosť na poskytovanie občerstvenia pre účastníkov seminárov.



Európska únia
Európsky fond regionálneho rozvoja



2.3 Dostupnosť IPC

Konzultačné hodiny IPC TSK sú od 1.4.2019 nezmenené :

Pondelok	7:30 – 16:00
Utorok	7:30 – 15:30
Streda	7:30 – 16:00
Štvrtok	7:30 – 15:30
Piatok	7:30 – 14:30

V prípade potreby je možné dohodnúť si konzultáciu aj mimo konzultačných hodín. V prípade neprítomnosti na pracovisku (služobné cesty, školenia a pod.) sú pracovníčky zastihnuteľné na mobilných telefónoch, uvedených na webových stránkach Úradu TSK. V sledovanom období nebola požiadavka na konzultáciu mimo konzultačných hodín IPC.

2.4 Informácie o financovaní IPC

<i>Čerpanie fin. prostriedkov k 30.6.2020</i>	
Účel výdavku	
521 Mzdové výdavky	25 335,57
512 Cestovné náhrady	19,64
518 Ostatné služby	691,97
511 Opravy a udržiavanie	0,00
112 Zásoby	148,42
spolu	26 195,60

<i>Finančná realizácia projektu k 30.6.2020</i>				
	Zazmluvnená suma ¹	Viazané prostriedky ²	Voľné prostriedky ³	Zúčtované/ preplatené prostriedky ⁴
suma spolu	330 000,00	86 991,26	243 008,74	29 804,24

V čase tvorby Správy o činnosti bola zmluva o NFP pre projekt IS IPC na roky 2019 až 2021 v príprave.

¹ celková zazmluvnená suma za aktivitu projektu (NFP + vlastné zdroje)

² suma nárokovaná vo všetkých výdavkoch deklarovaných v ŽoP, ktoré sú predložené na RO + suma oprávnená zo všetkých výdavkov deklarovaných v ŽoP, ktoré sú schválené/zúčtované RO

³ rozdiel medzi sumou zazmluvnenou a viazanými prostriedkami

⁴ suma zúčtovaných/preplatených prostriedkov a uhradených PJ



Európska únia
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPTP
operačný program
technická pomoc

3. Informačno-poradenská činnosť

3.1 Poskytovanie konzultácií

<i>Počet poskytnutých konzultácií - súhrnne</i>							
Forma konzultácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	Spolu k 30.6.2020
Osobné konzultácie	5	1	2	0	0	1	9
Telefonické konzultácie	7	5	11	14	5	6	48
E-mailové konzultácie	8	4	12	2	5	5	36
<i>Poskytnuté konzultácie spolu</i>	20	10	25	16	10	12	93
<i>Poskytnuté konzultácie spolu*</i>	12	9	16	8	8	9	62

* každý subjekt započítaný iba 1-krát v rámci jedného konzultovaného prípadu - tj. ak bolo jednému subjektu poskytnuté v danom období konzultácie vo viacerých formách (napr. osobne aj e-mailom) resp. viackrát v jednej forme (napríklad 3x telefonicky) v tej istej veci uvedie sa iba 1-krát

<i>Počet poskytnutých konzultácií podľa štruktúry (druhu) poskytnutých informácií</i>	<i>Spolu k 30.6.2020</i>
Všeobecné	21
Výzva/OP	56
Príprava ŽoNFP	10
Projekt	6
<i>Poskytnuté konzultácie spolu</i>	93

<i>Miera návratu klientov</i>	<i>Hodnota k 30.6.2020 od začiatku realizácie</i>
1. Počet klientov, ktorým boli poskytnuté konzultácie za všetky monitorované obdobia spolu*	551 (458 + 93)
2. Počet klientov, ktorým boli poskytnuté opätovne konzultácie za všetky monitorované obdobia spolu**	192 (171 + 21)
Miera návratu klientov $(2./1.) \times 100\%$	34,8

* každý subjekt započítaný iba 1-krát aj keď mu bolo poskytnutých viacero konzultácií

** počet subjektov, ktoré opätovne oslovili IPC so žiadosťou o ďalšiu konzultáciu, t.j. ktorým už bola poskytnutá konzultácia v minulosti v rámci inej veci, ktorá bola riadne uzatvorená

3.1.1 Osobné konzultácie

Počet osobných konzultácií oproti minulému obdobiu klesol, pričom dôvodom boli protiepidemiologické opatrenia krízového štábu TSK (zákaz prijímať osobné návštevy v budove TSK od 16.3.2020 do 30.6.2020). Z pohľadu obsahu osobných konzultácií prevažovali informácie ku konkrétnym výzvam, najmä v rámci OP II (OP VaI), IROP, resp. všeobecné informácie o možnosti čerpania. Z pohľadu subjektu boli poskytované poradenské služby hlavne podnikateľským subjektom.

<i>Počet osobných konzultácií - podľa subjektu</i>							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 30.6.2020</i>
Podnikateľ - PO	3	1	1				5
Podnikateľ - FO							0
Obec			1				1
Organizácia v pôsobnosti št. správy							0
Organizácia v pôsobnosti samosprávy	1					1	2
MVO							0
Študenti							0
Iné	1						1
Spolu	5	1	2	0	0	1	9

<i>Počet osobných konzultácií - podľa OP</i>							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 30.6.2020</i>
Všeobecné	1						1
OP VaI	3						3
OP II		1	1				2
OP EZ	1						1
OP KŽP							0
OP TP							0
OP EVS							0
OP IROP			1			1	2
OP RH							0
PRV							0
Spolu	5	1	2	0	0	1	9

3.1.2 Telefonické konzultácie

Pri telefonických konzultáciách prevažovali z obsahovej stránky informácie ku konkrétnym výzvam jednotlivých OP (OPII-MH/DP/2020/1.1.3-23 - Horná Nitra). Tieto informácie boli podávané hlavne podnikateľským subjektom.

Počet telefonických konzultácií - podľa subjektu							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 30.6.2020.</i>
Podnikateľ - PO	1		6	12	1	3	23
Podnikateľ - FO	1		1	2	1	1	6
Obec	1	2	2		1	1	7
Organizácia v pôsobnosti št. správy							0
Organizácia v pôsobnosti samospráv	3	1			1	1	6
MVO		1	1		1		3
Študenti							0
Iné	1	1	1				3
Spolu	7	5	11	14	5	6	48

Počet telefonických konzultácií - podľa OP							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 30.6.2020.</i>
Všeobecné	3	1	3	2	2	4	15
OP VaI	1	1	1				3
OP II			5	8	2	2	17
OP IZ	2	1		4	1		8
OP KŽP	1		2				3
OP TP							0
OP EVS							0
OP IROP		2					2
OP RH							0
PRV							0
Spolu	7	5	11	14	5	6	48

3.1.3 E-mailové konzultácie

Najviac zastúpenia v e-mailových odpovediach mali konzultácie v oblasti OP Intergovaná infraštruktúra, výzva OPII-MH/DP/2020/1.1.3-23 (informácie k vypracovaniu ŽoNFP, práca s ITMS2014+). S riadiacim orgánom bolo odsúhlasených 27 konzultácií, pričom priemerná dĺžka zaslania odpovede sa predĺžila na 4 dni. Pri otázkach zasielaných na RO prevažovali otázky k výzvam OP II týkajúce sa vyplňaniu ŽoNFP (výzva OPII-MH/DP/2020/1.1.3-23), resp. zadávaním údajov do systému ITMS2014+.

Počet e-mailových konzultácií – podľa subjektu							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 30.6.2020</i>
Podnikateľ - PO	3	2	6	2	3	4	20
Podnikateľ - FO					1		1
Obec	1		4			1	6
Organizácia v pôsobnosti št. správy							0

Organizácia v pôsobnosti samosprávy	4	1	1				6
MVO							0
Študenti							0
Iné		1	1		1		3
Spolu	8	4	12	2	5	5	36

Počet e-mailových konzultácií - podľa OP							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> k 30.6.2020
Všeobecné	3	1	3		2	1	10
OP VaI	2	1					3
OP II		1	6	2	2	4	15
OP LZ	3	1			1		5
OP KŽP			1				1
OP TP							0
OP EVS							0
OP IROP			2				2
OP RH							0
PRV							0
Spolu	8	4	12	2	5	5	36

3.2 Šírenie informácií o EŠIF

3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF

Počet záujemcov v databáze				
	PH* k 1.1.2020	Noví	Vyradení***	KH* k 30.6.2020
Všetky OP	5	0	0	5
OP VaI	-	-	-	-
OP II	105 (7+98)	9	0	114
OP LZ	187	4	0	191
OP KŽP	269	4	0	273
OP TP	5	0	0	5
OP EVS	7	1	0	8
OP IROP	319	3	0	322
OP RH	12	1	0	13
PCS	11	3	0	14
SmartCity	3	1	0	4
Spolu	923	26	0	959
Spolu**	638	11	0	649

*PH – počiatočná hodnota – výsledná hodnota z predchádzajúceho obdobia, KH- konečná hodnota – výsledná hodnota za monitorované obdobie

** každý subjekt (záujemca o informácie) je započítaný iba 1-krát, tj. ak jeden subjekt mal záujem o informácie z viacerých OP uvedenie sa iba 1-krát

*** vyradenie z databázy IPC uskutoční na základe žiadosti o vyradenie od konkrétneho subjektu uvedeného v databáze, resp. na základe zistenia ukončenia činnosti (zániku) konkrétneho subjektu (uvedené v rámci predmetného registra organizácií)

3.2.2 Hromadne šírené informácie

V rámci hromadne zasielaných informácií bolo v období od 1.1.2020 do 30.6.2020 zaslaných 20 hromadných e-mailov spolu 4 217 subjektom z databázy IPC. Prevažne sa týkali informácií o nových výzvach a ich aktualizáciách. Ďalšou početnou skupinou boli informácie o plánovaných školeniach, resp. priamo pozvánky na školenia.

<i>P.č.</i>	<i>Téma hromadného e-mailu</i>	<i>Počet oslovených subjektov</i>
1	Pozvánka na informačný seminár k 56. a 58. výzve OP KŽP 21. januára v Banskej Bystrici.	276
2	Pozvánka na informačný seminár k výzve zameranej na výstavbu a rekonštrukciu materských škôl v obciach s prítomnosťou MRK s kódom OPLZ-PO6-SC612-2019-2 v BB, KE a PO.	21
3	Rozposlanie informácie o vzniku Stáleho pracoviska ÚVO v Úrade TSK všetkým subjektom v databáze.	641
4	Aktualizácie výziev pre vysoké školy zaslané TNUNI: OPLZ-PO1/2018/DOP/1.3.1-02, OPLZ-PO1/2019/DOP/1.3.1-01.	2
5	Aktualizácia výzvy pre SŠ zaslaná stredným školám: OPLZ-PO1/2019/DOP/1.2.1-01 s názvom „Prepojenie stredoškolského vzdelávania s praxou“.	114
6	Pozvánka na školenie v systéme ITMS2014+ v Trenčíne, organizované IPC TSK a ÚPVII	643
7	Výzva na predkladanie ŽoNFP zameraná na transformáciu uhoľného regiónu horná Nitra: OPII-MH/DP/2020/11.3-23. Výzva zameraná na podporu vzniku a činnosti technologicko – inovačných platforiem v rámci jednotlivých odvetví hospodárstva: OPII-MH/DP/2020/9.5-24.	112
8	Pozvánka na seminár v IPC ZSK k výzve OPKZP-PO4-SC451-2019-60 a k výzve OPKZP-PO4-SC411-2019-61.	271
9	Výzvy 2020 k OP KŽP, II, EZ, IROP odoslané všetkým subjektom v databáze podľa príslušnosti k OP.	643
10	Tlačová správa "Termín pre ukončenie projektov žiadateľov o kreatívny voucher sa predĺžil do mája".	142
11	Usmernenia pre prijímateľov v rámci dopytovo-orientovaných projektov OP II v gescii MH SR v súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie v SR.	127
12	"Podnikatelia, využite príležitosť pre podporu Vašich projektov."	33
13	"Mestá a obce, aké sú aktuálne možnosti financovania z eurofondov?" – prinášame kompletný prehľad výziev na rok 2020	276
14	Zaslanie e-mailu podnikateľom z databázy IPC - Dotazník k dopadom COVID-19 na podnikateľskú sféru.	33
15	Zaslanie emailu záujemcom o výzvu OPII-MH/DP/2020/11.3-23 ohľadne predĺženia 1. hodnotiaceho kola.	3
16	Výzva zameraná na podporu prístupu k pitnej vode v prostredí marginalizovaných rómskych komunit s kódom OPLZ-PO6-SC611-2020-1.	21
17	Pozvánka na informačný seminár k výzve zameranej na podporu sieťovania podnikov (kód výzvy OPII/MH/DP/2020/9.5-28) a na podporu sieťovania podnikov v Bratislavskom kraji (kód výzvy OPII/MH/DP/2020/10.3-29).	31



Európska únia
Európsky fond regionálneho rozvoja



18	62. Výzva na predkladanie žiadostí o poskytnutie nenávratného finančného príspevku zameraná na Vodozádržné opatrenia v urbanizovanej krajine	276
19	Výzva 6407/2020/OSMRR zameraná na predkladanie žiadostí o poskytnutie dotácie v oblasti podpory regionálneho rozvoja (zmiernenie dopadov koronakrízy).	276
20	OPII-2020/7/11-DOP „Moderné technológie“	276
	SPOLU	4 217

3.3 Analytické výstupy

V sledovanom období neboli vykonané žiadne analytické výstupy.

3.4 Iné

Angažovanosť vo výzvach k 31.12./30.6.	Počet predložených ŽoNFP*		Počet schválených ŽoNFP		Počet ukončených projektov	
	Kraj	Z toho klienti IPC	Kraj	Z toho klienti IPC	Kraj	Z toho klienti IPC
OP VaI (začlenený do OPII)	-	-	-	-	-	-
OP II	46	26	31	26	6	1
OP EŽ	8	5	12	8	4	1
OP KŽP	29	26	3	0	11	8
OP TP	0	0	0	0	0	0
OP EVS	0	0	1	1	0	0
OP IROP	6	2	1	0	2	0
OP RH	1	1	0	0	0	0
Interreg	0	0	6	4	1	1
Spolu	90	60	54	39	24	11

* súčet schválených a neschválených ŽoNFP

4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva

4.1 Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov

4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány

Počas sledovaného obdobia pokračovala spolupráca medzi IPC TSK a SORO pre IROP pri poskytovaní informácií potenciálnym žiadateľom, pričom bolo realizovaných 5 konzultácií, ktoré boli vybavené prostredníctvom IPC.



4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji

Počas sledovaného obdobia pokračovala spolupráca pri poskytovaní informácií potenciálnym žiadateľom, resp. prijímateľom s Regionálnym kontaktom pre Interreg V-A SK-CZ, kontaktným bodom Národnej siete rozvoja vidieka, Národným podnikateľským centrom i regionálnou pobočkou národného projektu Inštitút sociálnej ekonomiky.

Informačné aktivity a podujatia v spolupráci s centrom EUROPE DIRECT budú pripravované až v 2. polroku 2020, ak to umožnia protiepidemiologické opatrenia krízového štábu TSK.

5. Informačné školenia a semináre

5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť

IPC pripravilo v sledovanom období spolu 4 semináre, z toho 2 semináre boli zamerané na zvýšenie informovanosti a práce so systémom ITMS2014+. Ďalšie naplánované semináre neboli uskutočnené v dôsledku zákazu organizovania hromadných podujatí od 16.3.2020 do 30.6.2020.

<i>Prehľad informačných školení a seminárov pre verejnosť – podľa témy</i>						
p. č.	Termín	Kategória	Názov školenia/seminára*	Organizátor*	Počet účastníkov	Vyjadrenie spokojnosti účastníkov (priemer v %)***
1.	11.-12.2.2020	Iné	Seminár k NP Kvalita sociálnych služieb	IA MPSVaR IPC	36	92
2.	3.3.2020	Iné	Infoseminár - "Práca v systéme ITMS2014+ - začiatocníci	UPVII, IPC	37	89
3.	3.3.2020	Iné	Infoseminár - "Práca v systéme ITMS2014+ - pokročilí	UPVII, IPC	32	93,5
4.	9.3.2020	Iné	Workshop „Ako na školskú participáciu“	IPC/ Inštitút pre akt. obč.	12	100

* všetky školenia/semináre, aj tie, ktoré sú spoluorganizované so subjektmi mimo EŠIF

** napr. IPC alebo CKO, ak je školenie/seminár spoluorganizovaný uviesť podlomenie – napr. IPC/CKO

*** iba pri školeniach/seminároch, ktoré organizovalo/spoluorganizovalo IPC

<i>Počet informačných školení a seminárov pre verejnosť - súhrnne</i>							
	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	Spolu k 30.6.2020
Školenia/semináre spolu	0	1	3	0	0	0	4

5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC

Prehľad informačných školení a seminárov pre zamestnancov IPC – podľa témy						
p.č.	Termín	Kategória	Názov školenia/seminára*	Organizátor	Počet účastníkov IPC	Stručný popis obsahu aktivity
1.	29.1.2020	Výzvy/Ops	Informačný seminár k výzve OP IZ DOP 2018/4.2.1/01 Podpora opatrovateľskej služby	IA MPSVaR SR	1	Špecifiká výzvy, riešenie problémov pri implementácii projektov
2.	18.2.2020	Iné	Školenie pre zamestnancov IPC – MS PowerPoint	IPC TSK	3	Rozšírenie zručností a vedomostí v oblasti MS Power Point-u
3.	11.3.2020	Výzvy/Ops	Informačný seminár k výzve OPII-MH/DP/2020/1.1.3-23	MH SR	2	Špecifiká výzvy, riešenie problémov pri vypracovaní ŽoNFP a implementácie projektov
4.	10.6.2020	Výzvy/Ops	Informačný seminár k vyhlásenej výzve OPII-2020/7/11-DOP „Moderné technológie“	MH SR	2	Špecifiká výzvy, riešenie problémov pri implementácii projektov

* všetky školenia/semináre organizované zo strany RO/SO/CKO/gestorov HP a pod., ako aj školenia/semináre, ktoré organizujú subjekty, ktoré nie sú zapojené do riadenia a kontroly EŠIF

6. Aktivity IPC v oblasti publicity

6.1 Označenie priestorov

Označenie priestorov ostalo nezmenené a je zabezpečené prostredníctvom plagátov formátu A3 vo vstupnej hale budovy, v smere od hlavných výťahov až po kancelárie IPC na 7. poschodí.

6.2 Webové sídlo IPC a sociálne média

Uverejnené informácie na webovej stránke a sociálnej sieti Facebook sa týkali vyhlásených výziev, seminárov, aktualizácií a usmernení k výzvam.

Uverejnené príspevky na webe a sociálnych sieťach	Počet príspevkov od 1.1. do 30.06.2020	
	<i>Web</i>	<i>Sociálne siete</i>
K výzvam/OP	16	16
K školeniam/seminárom	6	6
K realizovaným projektom (príkladom dobrej praxe)	0	0
Iné: oznamy o neprítomnosti, kreatívne vouchery, článok o IPC (napr. štatistiky, výstupy z analýz, zaujímavosti z oblasti EŠIF, činnosť IPC)	6	6
<i>Spolu</i>	28	28

Počet návštevníkov webovej stránky nie je možné kvantifikovať.



Európska únia
Európsky fond regionálneho rozvoja



OP TP
operačný program
technická pomoc

Počet nasledovateľov na sociálnych sieťach	PH k 31.12.2019	KH k 30.06.2020
Nasledovatelia (followeri) IPC na sociálnych sieťach*	150	165

*ak využíva IPC viacero sociálnych sietí – každú sieť uviesť osobitne v samostatnom riadku

Za sledované obdobie sú informácie na sociálnych sieťach len „lajkované“.

6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity

IPC sa na seminároch prezentuje aj vlastnými informačnými brožúrami (všeobecné brožúry a newsletter - vydávaný štvrťročne). V sledovanom období boli klientom distribuované brožúry, ktoré informovali o činnosti IPC za uplynulé obdobie (r. 2019).

Propagačné materiály boli poskytované potenciálnym žiadateľom na seminároch, pracovných stretnutiach a konzultáciách. V sledovanom období boli distribuované informačné a propagačné materiály v rámci štyroch seminárov 117 potenciálnym žiadateľom, resp. prijímateľom NFP. IPC TSK poskytuje aj publikácie pre podnikateľov a obce poskytnuté zo strany Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu.

Počet aktivít v oblasti publicity							
Druh aktivity	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	Spolu k 30.6.2020
<i>Eventy</i>							0
<i>Masmédiá (tlačové správy, články, rozhovory a pod.)</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Informačno-propag. materiály (letáky, brožúry a pod.)</i>	0	36	81	0	0	0	117
<i>Uverejnené príspevky (web, soc. médiá IPC)</i>	2	4	8	7	4	3	28
<i>Iné</i>	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	2	40	89	7	4	3	145

7 Podnety a návrhy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb

7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti

P.č.	Obsah podnetu (o.i. kto podal podnet)	Zrealizované opatrenie na zlepšenie (áno/nie)	Poznámky*
1.	Organizovanie seminárov k výzvam IROP v spolupráci so SORO priamo v regióne TN (implementácia projektov)		
2.	Pravidelné školenia v systéme ITMS2014+ a k problematike VO		

*v prípade ak bolo realizované opatrenie, uviesť aj stručný popis, v prípade, ak nie uviesť dôvod



V rámci svojej činnosti poskytlo IPC do 30.6.2020 celkovo 93 konzultácií (osobných, e-mailových, telefonických). Konzultácie sa týkali hlavne poradenstva v oblasti prípravy ŽoNFP (výzva OPII-MH/DP/2020/11.3-23, horná Nitra) a implementácie projektov v OPLZ. Okrem toho pracovníci IPC zorganizovali 2 informačné a 2 vzdelávacie semináre.

Dôvodom nízkeho počtu seminárov bolo opatrenie v súvislosti s COVID 19 – pozastavenie akýchkoľvek hromadných aktivít na pôde TSK od 16.3.2020.

Do konca roku 2020 plánuje IPC pripraviť pre potenciálnych žiadateľov, prijímateľov i širšiu verejnosť semináre s tematikou verejného obstarávania a semináre k implementácii projektov vo výzvach jednotlivých operačných programov.

Miesto, dátum
Trenčín, 03.08.2020

Podpis a pečiatka štatutárneho orgánu IPC
Ing. Martina Lamačková 